

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Corsica Performance

Date de mise à jour : 05/01/2025 - Version 1.0

PRÉAMBULE

Corsica Performance accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée. La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière claire, transparente et complète sur la façon dont nous collectons, utilisons, protégeons et partageons vos données personnelles.

Cette politique s'applique à toutes les données personnelles collectées et traitées par Corsica Performance dans le cadre de ses activités, notamment lorsque vous :

- Visitez notre site internet www.corsica-performance.fr
- Prenez rendez-vous pour une prestation
- Utilisez nos services (reprogrammation moteur, diagnostic, éco-nettoyage, etc.)
- Nous contactez par téléphone, email ou chat en ligne
- Interagissez avec nous sur les réseaux sociaux

Nous nous engageons à respecter scrupuleusement la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment :

- Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - UE 2016/679)
 - La loi n°78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée
-

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données personnelles est :

[Raison sociale de votre entreprise]

Forme juridique : [SARL/SAS/Auto-entrepreneur/etc.]

Siège social : [Adresse complète]

Haute-Corse, France

SIRET : [Numéro SIRET]

Contact : contact@corsica-performance.fr

Téléphone : 07 67 92 52 26

Le responsable du traitement détermine les finalités et les moyens des traitements de données personnelles mis en œuvre par Corsica Performance.

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

2.1 Quelles données collectons-nous ?

Les catégories de données personnelles que nous sommes susceptibles de collecter sont les suivantes :

Données d'identification et de contact

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro(s) de téléphone
- Date de naissance (si nécessaire)

Données relatives au véhicule

- Marque, modèle et année du véhicule
- Numéro d'immatriculation
- Numéro de châssis (VIN)
- Kilométrage
- Historique d'entretien (si communiqué)
- Caractéristiques techniques du véhicule
- Type de motorisation et carburant
- Modifications antérieures

Données relatives aux prestations

- Type de prestation demandée (reprogrammation, diagnostic, nettoyage, etc.)
- Historique des interventions réalisées
- Devis et factures
- Résultats de diagnostic
- Fichiers de cartographie moteur
- Photos du véhicule (si nécessaire)

Données de connexion et de navigation

- Adresse IP
- Type de navigateur et système d'exploitation
- Pages visitées et durée de visite
- Date et heure de connexion
- Données de cookies (voir notre Politique de Cookies)

Données de communication

- Contenu de vos messages (emails, chat, formulaires de contact)
- Enregistrements téléphoniques (si vous y consentez et après information préalable)
- Historique des échanges avec notre service client

2.2 Comment collectons-nous vos données ?

Vos données personnelles sont collectées de différentes manières :

Collecte directe : lorsque vous nous fournissez volontairement vos informations en :

- Remplissant un formulaire de contact sur notre site
- Prenant rendez-vous par téléphone, email ou chat
- Signant un devis ou bon de commande
- Nous confiant votre véhicule pour une intervention
- Créant un compte client (si applicable)
- S'inscrivant à notre newsletter

Collecte automatique : via l'utilisation de technologies telles que :

- Cookies et traceurs sur notre site internet
- Outils d'analyse de fréquentation (Google Analytics, etc.)
- Systèmes de gestion de la relation client (CRM)

Collecte indirecte : exceptionnellement, via :

- Des tiers autorisés (partenaires, réseaux professionnels)
 - Informations publiquement accessibles
-

3. FINALITÉS ET BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Nous utilisons vos données personnelles uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Nous ne traitons pas vos données de manière incompatible avec ces finalités.

3.1 Tableau récapitulatif des traitements

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Gestion des demandes de contact et de rendez-vous	Exécution de mesures précontractuelles à votre demande	3 ans à compter du dernier contact
Exécution des prestations commandées	Exécution du contrat	5 ans à compter de la fin de la prestation pour la garantie légale
Facturation et comptabilité	Obligation légale (Code de commerce)	10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable
Gestion des garanties	Exécution du contrat	5 ans à compter de la prestation (durée de la garantie reprogrammation)
Gestion du SAV et des réclamations	Exécution du contrat / Intérêt légitime	Durée de traitement de la réclamation + 5 ans
Prospection commerciale par email	Consentement (nouveaux clients) / Intérêt légitime (clients existants)	3 ans à compter du dernier contact ou jusqu'à retrait du consentement
Amélioration de nos services	Intérêt légitime	Durée nécessaire à l'analyse puis anonymisation
Statistiques et analyses	Intérêt légitime	Données anonymisées conservées sans limite
Respect des obligations légales et réglementaires	Obligation légale	Durée imposée par la réglementation applicable
Gestion des droits des personnes	Obligation légale	5 ans
Défense en justice	Intérêt légitime	Durée de la procédure + délais de prescription applicables

3.2 Détail des bases légales

Exécution du contrat : Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

Obligation légale : Le traitement est nécessaire au respect de nos obligations légales (comptabilité, facturation, etc.).

Consentement : Vous avez donné votre consentement exprès au traitement de vos données pour une ou plusieurs finalités spécifiques (newsletter, cookies non essentiels, etc.). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Intérêt légitime : Le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, à condition que vos droits et libertés ne prévalent pas sur ces intérêts. Nos intérêts légitimes incluent notamment l'amélioration de nos services, la prospection commerciale auprès de nos clients existants, et la défense de nos droits.

4. DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

Vos données personnelles sont destinées en priorité aux services internes de Corsica Performance qui ont besoin d'en connaître pour l'accomplissement de leurs missions.

4.1 Destinataires internes

- Service commercial
- Service technique (techniciens intervenant sur les véhicules)
- Service comptabilité
- Service client et SAV

4.2 Destinataires externes

Nous pouvons être amenés à partager vos données avec des tiers uniquement dans les cas suivants et dans la stricte limite nécessaire :

Prestataires techniques (sous-traitants) :

- Hébergeur du site web
- Prestataire de maintenance informatique
- Solutions de gestion commerciale (CRM)
- Prestataire de messagerie électronique
- Outil de prise de rendez-vous en ligne
- Plateforme de paiement en ligne (si applicable)

Nous nous assurons que nos sous-traitants présentent des garanties suffisantes en matière de protection des données et nous concluons avec eux des contrats comportant les clauses obligatoires prévues par le RGPD.

Partenaires commerciaux : Uniquement avec votre consentement préalable et explicite.

Organismes officiels : En cas d'obligation légale ou de demande d'une autorité administrative ou judiciaire habilitée :

- Administration fiscale
- Organismes de sécurité sociale
- Autorités judiciaires
- Forces de l'ordre

Conseils juridiques : Avocats, huissiers, experts pour la défense de nos droits en cas de litige.

Assureurs : En cas de sinistre impliquant un véhicule confié.

4.3 Transferts hors UE

Vos données personnelles sont hébergées et traitées au sein de l'Union Européenne. Nous ne procédons à aucun transfert de données vers des pays situés hors de l'Union Européenne, sauf si cela s'avère nécessaire pour l'utilisation de certains outils techniques.

Dans ce cas, nous nous assurons que des garanties appropriées sont mises en place conformément au RGPD (clauses contractuelles types de la Commission européenne, décision d'adéquation, etc.).

5. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux obligations légales et réglementaires applicables.

5.1 Principes généraux

Données des clients actifs :

- Conservées pendant toute la durée de la relation commerciale
- Puis archivées pendant les délais de prescription applicables

Données de prospection :

- Prospects : 3 ans à compter du dernier contact
- Clients : 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale

Données comptables et fiscales :

- 10 ans à compter de la clôture de l'exercice (obligation légale)

Données de garantie :

- 5 ans conformément à notre garantie de reprogrammation

5.2 Archivage

À l'issue des durées de conservation actives, certaines données peuvent être archivées en accès restreint pour :

- Le respect d'obligations légales de conservation
- La gestion d'un contentieux éventuel
- La constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice

Les données archivées sont détruites à l'expiration des délais légaux de prescription.

6. SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

La sécurité et la confidentialité de vos données personnelles sont des priorités absolues pour Corsica Performance.

6.1 Mesures de sécurité mises en œuvre

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre :

- L'accès non autorisé
- La perte accidentelle
- La destruction
- L'altération
- La divulgation non autorisée

Ces mesures incluent notamment :

Mesures techniques :

- Chiffrement des données sensibles (SSL/TLS)
- Pare-feu et protection anti-virus
- Sauvegardes régulières et sécurisées
- Accès sécurisés aux systèmes informatiques
- Protocoles HTTPS sur notre site web
- Mise à jour régulière des logiciels et systèmes

Mesures organisationnelles :

- Politique de mots de passe robustes
- Accès aux données strictement limité aux personnes habilitées
- Sensibilisation et formation du personnel
- Clauses de confidentialité dans les contrats de travail
- Procédures internes de gestion des incidents
- Contrôles d'accès physiques aux locaux

6.2 Limitation d'accès

Seules les personnes habilitées ont accès à vos données, dans la stricte limite de leurs attributions et pour les seules finalités déterminées.

6.3 Notification des violations

En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, nous nous engageons à :

- Notifier la CNIL dans les 72 heures suivant la prise de connaissance de la violation
- Vous informer dans les meilleurs délais si la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour vous

6.4 Responsabilité de l'utilisateur

Nous vous rappelons qu'il vous appartient également de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger vos propres données, notamment :

- Utiliser des mots de passe robustes et les conserver confidentiels
- Ne pas divulguer vos identifiants à des tiers
- Mettre à jour vos logiciels et systèmes d'exploitation
- Utiliser un anti-virus à jour

7. VOS DROITS SUR VOS DONNÉES

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de plusieurs droits sur vos données personnelles que vous pouvez exercer à tout moment.

7.1 Droit d'accès (article 15 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir :

- La confirmation que vos données sont traitées ou non

- L'accès à vos données personnelles
- Des informations sur les traitements réalisés (finalités, catégories de données, destinataires, durées de conservation, etc.)
- Une copie de vos données

7.2 Droit de rectification (article 16 du RGPD)

Vous pouvez demander la rectification de vos données inexactes, incomplètes ou obsolètes.

7.3 Droit à l'effacement / "droit à l'oubli" (article 17 du RGPD)

Vous pouvez demander l'effacement de vos données dans les cas suivants :

- Vos données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées
- Vous retirez votre consentement
- Vous vous opposez au traitement
- Vos données ont fait l'objet d'un traitement illicite
- Vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale

Attention : Ce droit n'est pas absolu. Nous pouvons refuser la suppression si nous avons des motifs légitimes de conserver vos données (obligations légales, défense de droits en justice, etc.).

7.4 Droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans les cas suivants :

- Vous contestez l'exactitude de vos données (pendant la durée de vérification)
- Le traitement est illicite mais vous préférez une limitation à un effacement
- Nous n'avons plus besoin de vos données mais vous en avez besoin pour constater, exercer ou défendre vos droits
- Vous vous êtes opposé au traitement (pendant la durée de vérification)

7.5 Droit à la portabilité (article 20 du RGPD)

Vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement, lorsque :

- Le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat
- Le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés

7.6 Droit d'opposition (article 21 du RGPD)

Vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données lorsqu'il est fondé sur notre intérêt légitime.

Opposition à la prospection : Vous disposez d'un droit d'opposition absolu et sans motif à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale (newsletter, offres commerciales, etc.). Vous pouvez exercer ce droit via le lien de désinscription présent dans chaque email commercial.

7.7 Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Ce retrait ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués avant le retrait.

7.8 Droit de définir des directives post-mortem

Vous avez le droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Ces directives peuvent être :

- Générales (enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL)
- Particulières (nous concernant spécifiquement)

7.9 Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter :

Par email : contact@corsica-performance.fr

Par courrier : Corsica Performance, [Adresse complète], Haute-Corse, France

Par téléphone : 07 67 92 52 26

Via le formulaire de contact sur www.corsica-performance.fr

Afin de garantir la sécurité de vos données, nous pourrions vous demander de justifier de votre identité par la fourniture d'une copie d'un titre d'identité signé.

Délai de réponse : Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois supplémentaires en fonction de la complexité et du nombre de demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons.

Gratuité : L'exercice de vos droits est en principe gratuit. Toutefois, en cas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables ou refuser de donner suite à la demande.

7.10 Droit de réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés ou que le traitement de vos données n'est pas conforme à la réglementation, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy

TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

Téléphone : 01 53 73 22 22

Site web : www.cnil.fr

Vous pouvez également déposer une plainte en ligne sur le site de la CNIL.

8. COOKIES ET TRACEURS

Notre site www.corsica-performance.fr utilise des cookies et autres traceurs pour améliorer votre expérience de navigation, réaliser des statistiques de visite et, le cas échéant, diffuser des publicités ciblées.

8.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la visite d'un site internet. Il permet au site de reconnaître votre terminal lors de vos visites ultérieures.

8.2 Types de cookies utilisés

Cookies strictement nécessaires : Indispensables au fonctionnement du site (gestion de session, sécurité). Ils ne nécessitent pas votre consentement.

Cookies de performance et d'analyse : Permettent de mesurer l'audience du site, analyser les comportements de navigation et améliorer nos services (Google Analytics, etc.). Ils nécessitent votre consentement.

Cookies de fonctionnalité : Permettent de mémoriser vos préférences (langue, région, etc.) pour améliorer votre expérience. Ils nécessitent votre consentement.

Cookies publicitaires et de ciblage : Permettent d'afficher des publicités adaptées à vos centres d'intérêt. Ils nécessitent votre consentement.

8.3 Gestion de vos préférences

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau cookies vous permet de :

- Accepter tous les cookies
- Refuser tous les cookies non essentiels
- Personnaliser vos choix

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en :

- Cliquant sur le lien « Gérer mes cookies » présent en bas de chaque page
- Configurant directement les paramètres de votre navigateur

8.4 Paramétrage de votre navigateur

Vous pouvez configurer votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies :

Google Chrome : Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies

Mozilla Firefox : Options > Vie privée et sécurité > Cookies

Safari : Préférences > Confidentialité > Cookies

Microsoft Edge : Paramètres > Confidentialité > Cookies

Attention : Le refus de certains cookies peut affecter votre expérience de navigation et limiter l'accès à certaines fonctionnalités du site.

8.5 Durée de conservation

La durée de validité des cookies n'excède pas 13 mois. Votre consentement est valable pour une durée maximale de 6 mois.

Pour plus d'informations, consultez notre **Politique de Cookies** dédiée.

9. LIENS VERS DES SITES TIERS

Notre site peut contenir des liens vers des sites internet de tiers (partenaires, réseaux sociaux, etc.). Nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces sites en matière de protection des données personnelles.

Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos données personnelles.

10. DONNÉES DES MINEURS

Nos services s'adressent aux personnes majeures. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles auprès de personnes de moins de 18 ans.

Si vous êtes parent ou représentant légal et que vous constatez que votre enfant mineur nous a transmis des données personnelles sans votre consentement, veuillez nous contacter immédiatement afin que nous puissions prendre les mesures appropriées.

11. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour l'adapter aux évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles et techniques.

En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par tout moyen approprié (bandeau sur le site, email, etc.) et nous solliciterons, le cas échéant, votre nouveau consentement.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications.


12. QUESTIONS ET CONTACT

Pour toute question concernant la présente politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

CORSICA PERFORMANCE


[Adresse complète]

Haute-Corse, France

 **Téléphone** : 07 67 92 52 26

 **Email** : contact@corsica-performance.fr

 **Site web** : www.corsica-performance.fr

 **Live chat** : Disponible sur le site (8h-12h / 14h-18h)

Horaires d'ouverture :

Du lundi au samedi : 9h-12h / 14h-18h

Dimanche : Fermé

Sur rendez-vous uniquement

13. GLOSSAIRE

Donnée personnelle : Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (nom, numéro d'immatriculation, adresse email, etc.).

Traitement : Toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles (collecte, enregistrement, organisation, conservation, modification, consultation, utilisation, communication, effacement, etc.).

Responsable du traitement : La personne qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement (Corsica Performance).

Sous-traitant : La personne qui traite des données personnelles pour le compte du responsable du traitement (hébergeur, prestataire informatique, etc.).

Consentement : Manifestation de volonté libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte le traitement de ses données.

RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données (UE 2016/679) applicable depuis le 25 mai 2018.

CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, autorité française de contrôle en matière de protection des données personnelles.

© 2025 Corsica Performance - Tous droits réservés

Document conforme au RGPD (UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés